



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ.....

ที่... พย ๗๑๔๐๑ / วันที่... ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง... สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของ สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุข, กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อเท็จจริง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

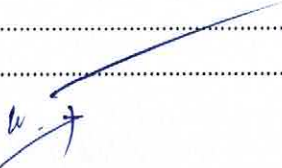
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลำไฟ ทิตินดำ)
หัวหน้าสำนักปลัด




(นายชลอ บุญเพ็ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน




(นางพุ่มใจ ประทุมคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ให้บริการส่งน้ำอุปโภค-บริโภค	2	-	3	2	-	-	1	-	2	10	2	2	22
2	รถรับส่งผู้ป่วยติดเตียง,ผู้ป่วยยากไร้	3	1	-	1	2	-	1	-	-	1	1	1	12
3	บริการตัดกิ่งไม้	-	-	2	1	2	-	-	2	1	2	-	-	13
4	จดทะเบียนพาณิชย์	2	3	-	3	1	5	1	1	3	1	1	1	23
5	ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		รวม												70

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)													รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	บริการตัดกิ่งไม้	2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	-	-
2	ให้บริการส่งน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม																

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน

(นางสาวสุกัญญา สงสมบัติ)
 เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวลำไผ่ ที่ตินดำ)
 หัวหน้าส่วนสนับสนุน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ อำเภอ ภูเขียว จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566		
1	ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในตำบลวางใจ	38	52	49	53	50	48	56	46	50	36	46	36	36	560
2	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้างมีอยู่จริง	2	3	4	5	2	2	3	4	2	2	3	4	4	36
3	ขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	1	2	1	1	8	1	2	3	4	1	1	2	2	27
รวม												623			

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในตำบลท่าวางใจ	2565	-	-	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	-	-	-
2	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้างมีอยู่จริง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		รวม												-		

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน



(นายอภิชาติ แก้วมูลมุข)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายบรรจง แพรชัยภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวาจเอน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566		
1.	การขอรับถังขยะใหม่-เปลี่ยนถังขยะ	11	15	20	11	19	14	16	17	15	18	10	16	182	
2.	การขอรับวัคซีนหามา-แมว	-	-	-	-	-	-	1,424	-	-	-	-	-	1,424	
3.	การขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	-	1	-	-	-	3	-	1	-	1	2	9	
รวม														1,615	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1.	การขอรับถังขยะใหม่-เปลี่ยนถังขยะ	2565	-	-	-	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	-
2.	การขอรับวัสดุสิ้นเปลือง-แมว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	การขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		รวม												-	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในส่วนของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน มีประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งหมด 1,606 คน

ผู้รายงาน



(นายศรณรินทร์ มิ่งคลา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวกรรณิการ์ ติเรโกโศก)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวางใจ อำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1.	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	5	40	14	5	10	-	33	7	114	
2.	ชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	4	7	-	4	4	1	-	20	
3.	ชำระค่าธรรมเนียมขออนุญาต	5	5	5	9	15	13	17	14	35	20	7	166	
รวม												300		

ผู้รายงาน



(นางเกษสุตา จิวานันทวัฒน์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้สำนักงาน

ผู้รับรองรายงาน



(นายชอล บุญเพ็ง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวางใจน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ สวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	8	6	7	8	10	6	5	8	4	7	8	5	82
2	ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	14	12	15	14	12	15	8	9	11	10	9	13	142
3	ลงทะเบียนคำขอมีบัตรคนพิการ/ตอบัตรคนพิการ	2	-	6	2	1	1	1	2	3	1	-	2	21
4	ลงทะเบียนเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุ	1	2	2	1	2	1	-	-	1	-	1	-	11
5	ขอรับสวัสดิการกองทุนสวัสดิการชุมชน	12	8	11	7	8	10	8	5	7	6	9	6	97
รวม												353		

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
1	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	2565	-	-	-	2566	-	-	-	2566	2566	2566	2566	2566	-	-	-
2	ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	3	1	-	-	2	3	-	-	-	-	9
3	ลงทะเบียนนำคำขอมีบัตรคนพิการ/ตอบบัตรคนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ลงทะเบียนเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ขอรับสวัสดิการกองทุนสวัสดิการชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม												9					

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน



(นางสาวอรนุช คุณประทุม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ผู้รับรองรายงาน



(นายนิกร มาละ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม