



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่... พย ๗๑๔๐๑./... วันที่... ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง... สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) และผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐


ข้อเท็จจริง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลำไผ่ ที่ดินดำ)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางสาวมะลิวรรณ พานตะศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน


(นางพุ่มใจ ประทุมคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

ของ สถิติการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	5	10	3	5	7	15	5	8	12	9	4	6	89
2	ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	5	10	8	10	155	-	-	-	-	-	-	198
3	ลงทะเบียนคำขอมีบัตรคนพิการ/ต่อบัตรคนพิการ	22	9	8	4	3	6	2	1	3	3	2	2	65
4	ลงทะเบียนเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุ	2	-	1	2	4	-	-	5	1	-	2	-	17
5	ขอรับสวัสดิการกองทุนสวัสดิการชุมชน	13	11	21	7	12	21	-	40	16	16	3	8	168
รวม													537	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
ของ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยออดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ขอรับเงินทำศพบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ขอรับลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม															

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน



(นางสาวอรานุช คุณประทุม)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ผู้รับรองรายงาน



(นายนิกร มาละ)
 ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
ของ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	ให้บริการส่งน้ำอุปโภค-บริโภค	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	35
2	รถรับส่งผู้ป่วยติดเตียง,ผู้ป่วยยากไร้	1	-	2	1	6	4	3	4	3	3	8	5	6	43
3	บริการตัดกิ่งไม้	2	-	1	-	-	3	1	1	3	-	-	1	1	13
4	จดทะเบียนพาณิชย	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	6
5	ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														97	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
 ของ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจเงิน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	บริการตัดกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ให้บริการส่งน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	ขอคำสั่งศาลคุ้มครองกันงา (อปพร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ผู้รายงาน



(นางสาวสุกัญญา สงฆ์บุตติ)
 เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวสาวิทย์ ทิตินคำ)
 หัวหน้าส่วนสำนักปลัด

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในตำบลกวางโจน	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	73
2	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้างที่มีอยู่จริง	-	-	-	-	3	5	2	-	-	-	-	-	-	10
3	ขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	1	-	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	7
รวม														90	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในตำบลกวางโจน	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	-
2	เปิดบริการร้องเรียนร้องทุกข์ ไฟฟ้า-ถนน-อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงอาคารฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม												รวม	-	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน

(นายอภิชาติ แก้วมูลมุข)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

(นายบรรจง แพร่ชัยวุฒิ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ


สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	การขอรับถังขยะใหม่-เปลี่ยนถังขยะ	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	146
2	การขอรับถังขยะหมวก-แฉก	-	-	-	-	-	1,800	-	-	-	-	-	-	-	1,800
3	การขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
รวม														1,947	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
 ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	คำขอล้างขยะ อบต.กวางโจน	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	-
2	ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม															

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน

 (นายเกษมศักดิ์ จิตมาตย์)
 พนักงานจ้างทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน

 (นางสาวกรรณิการ์ ติเรกโสภา)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

กอง คลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1.	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	278
2	ชำระภาษีป้าย	-	3	-	4	2	3	2	-	3	3	-	4	-	24	
3.	ชำระค่าธรรมเนียมขมมูลฝอย	11	5	8	19	31	32	17	16	62	54	33	25	-	313	
รวม															615	

ผู้รายงาน


(นางเกษสุตา สีวานันท์วัฒน์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน


(นายบรรจง แพรชัยภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ราชการ/ราชการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง