



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ที่ พย.๗๑๔๐๑./..... วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง... สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของ สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุข, กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อเท็จจริง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน ด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลำไพ ทีดินดำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวกรรณิการ์ ดิเรกโชค)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางพุมใจ ประทุมคำ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ สวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567		2567
1	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	8	9	11	5	7	6	4	12	9	11	3	5	90
2	ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	19	15	10	9	13	15	20	14	17	8	13	18	171
3	ลงทะเบียนคำขอมีบัตรคนพิการ/ต่อบัตรคนพิการ	6	-	5	-	-	9	-	6	4	-	22	8	60
4	ลงทะเบียนเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุ	1	-	2	-	3	-	-	2	3	-	2	2	15
5	ขอรับสวัสดิการกองทุนสวัสดิการชุมชน	12	15	14	6	7	9	11	12	7	8	6	10	117
รวม													453	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	บริการตัดกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ให้บริการส่งน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

ผู้รายงาน

(นางสาวสุศัญญา สงฆ์บุตตี)
เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวลำไย ทิณด้า)
หัวหน้าส่วนสำนักปลัด

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	ให้บริการส่งน้ำอุปโภค-บริโภค	6	5	2	13	50	17	4	-	1	7	-	1	106
2	รถรับส่งผู้ป่วยติดเตียง,ผู้ป่วยยากไร้	-	-	3	2	1	6	5	5	6	4	10	7	49
3	บริการตัดกิ่งไม้	2	1	2	3	-	2	3	1	2	1	2	2	21
4	จดทะเบียนพาณิชย์	1	1	4	1	1	1	1	3	1	5	2	-	21
5	ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม														

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2565	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในตำบลควางโจน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม													-	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....


.....

.....

ผู้รายงาน


 (นายอภิชาติ แก้วมูลมูข)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน


 (นายบรรจง แพรชัยภูมิ)
 ผู้อำนวยการกองช่าง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลควางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
1	ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในตำบลควางโจน	29	18	20	19	22	18	21	29	31	26	22	28	283
2	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้างที่มีอยู่จริง	2	3	3	6	6	2	1	3	3	4	4	4	41
3	ขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	-	3	3	-	1	-	-	1	-	2	3	2	15
รวม													339	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	2	5	3	-	-	2	-	4	3	2	21
รวม														21

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....


.....

ผู้รายงาน



(นางสาวอรนุช คุณประทุม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ผู้รับรองรายงาน



(นายนิกร มาละ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลควางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
1	การขอรับถังขยะใหม่-เปลี่ยนถังขยะ	6	3	2	5	51	28	13	8	67	2	2	2	189
2	การขอรับวัคซีนหามา-แมว								1,800					1,800
3	การขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ									1	2			3
รวม														

ผู้รายงาน

(นายศรณรินทร์ มังคลา)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวกรรณิการ์ ติเรกโกศ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2565	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	คำขอถึงขยะ อบต.กวางโจน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๖ ได้มีการให้บริการตามช่องทางครบถ้วน มีคุณภาพ

ผู้รายงาน

(นายศรณรินทร์ มังคลา)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวกรรณิการ์ ตีระโกค)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
กอง คลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกลางโจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

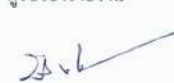
ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567		2567
1	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	3	-	1	12	14	20	29	100	28	24	6	237
2	ชำระภาษีป้าย	-	-	-	1	-	5	4	1	10	2	1	-	24
3	ชำระค่าธรรมเนียมขนขยะมูลฝอย	6	6	1	6	22	18	29	14	96	26	32	4	260
รวม														521

ผู้รายงาน


(นางเกษสุดา จิวานันทวัฒน์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน


(นายบรรจง แพรชัยภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง