



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ (สำนักงานปลัด อบต.)

ที่ ขย ๗๑๔๐๑/

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ และพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ งานการเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ ที่มีต่อองค์กรในด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านความสุขในการทำงาน เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารในการนำมาปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการ และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ ไปแล้วนั้น

บัดนี้ จึงขอรายงานผลการสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ เพื่อทราบ และแจ้งผลสำรวจไปให้ทุกส่วนนำไปพัฒนาปรับปรุงและสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในแต่ละส่วนต่อไป รายละเอียดตามที่แนบ

(นางสาวเมธิกา คุณประทุม)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัด อบต.

(นางสาวลำไพ ทิดินดำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวกรรณิการ์ ดิเรกโศค)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ

- ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ.....

(นางพุมใจ ประทุมคำ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ

**สรุปผลการสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ทั้งหมดจำนวน 33 คนมีรายละเอียดดังนี้  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ                      ชาย 16 คน                      หญิง 17 คน

2) อายุ

      ๒๐-๓๐ ปี                      จำนวน 7 คน

      ๓๑-๔๐ ปี                      จำนวน 12 คน

      ๔๑-๕๐ ปี                      จำนวน 9 คน

      ๕๐ ปีขึ้นไป                      จำนวน 5 คน

3) ระดับการศึกษา

      ต่ำกว่าปริญญาตรี                      จำนวน 8 คน

      ปริญญาตรี                      จำนวน 22 คน

      สูงกว่าปริญญาตรี                      จำนวน 3 คน

4) ตำแหน่ง

      ข้าราชการ                      จำนวน 16 คน

      พนักงานราชการ                      จำนวน 16 คน

      ลูกจ้างประจำ                      จำนวน 1 คน

5) รายได้ต่อเดือน (รวมเงินค่าครองชีพ / เงินประจำตำแหน่ง)

      น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท                      จำนวน 2 คน

      10,001-20,000 บาท                      จำนวน 21 คน

      20,001-30,000 บาท                      จำนวน 6 คน

      มากกว่า 30,000 บาท                      จำนวน 4 คน

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน**

ประเด็น	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน</b>	<b>(33)</b>	<b>(114)</b>	<b>(16)</b>		<b>(2)</b>
1) ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร	6	24	3		
2) ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานองค์กรให้กับบุคลากร	3	28	2		
3) ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงาน	6	23	3		1
4) ความพึงพอใจต่อการมีสายงานการบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร	8	21	3		1
5) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใส	10	18	5		
<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>	<b>(35)</b>	<b>(114)</b>	<b>(16)</b>		
6) ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน	5	23	5		
7) ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบ ของที่ทำงาน	5	24	4		
8) ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน	9	22	2		
9) ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงาน	8	23	2		
10) ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์	8	22	3		
<b>ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>	<b>(34)</b>	<b>(99)</b>	<b>(32)</b>		
11) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา	6	20	7		
12) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน	7	16	10		
13) ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน	3	26	4		
14) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ	7	19	7		
15) ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน	11	18	4		
<b>ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน</b>	<b>(56)</b>	<b>(92)</b>	<b>(17)</b>		
16) ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	12	21			
17) ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	9	20	4		
18) ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	8	19	6		
19) ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	13	15	5		
20) ความพึงพอใจต่อความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทร ห่วงใยกันจากเพื่อนร่วมงาน	14	17	2		
<b>ด้านความสุขในการทำงาน</b>	<b>(35)</b>	<b>(58)</b>	<b>(6)</b>		
21) ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	13	20			
22) ท่านรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	11	20	2		
23) โดยภาพรวมท่านมีความสุขพอใจ เต็มใจ และความยินดีในการทำงานระดับใด	11	18	4		

## สรุปรายละเอียดผลการสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

### 1. ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน

ข้าราชการ พนักงาน ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทวงโจน มีความพึงพอใจในด้านการนโยบาย/แผนและการบริหารงาน

- อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	20
- อยู่ในระดับ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	69
- อยู่ในระดับ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	10
- อยู่ในระดับ พอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	1

### 2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้าราชการ พนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทวงโจน มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	21
- อยู่ในระดับ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	69
- อยู่ในระดับ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	10

### 3. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้าราชการ พนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทวงโจน มีความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

- อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	21
- อยู่ในระดับ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	60
- อยู่ในระดับ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	19

### 4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการ พนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทวงโจน มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน

- อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	34
- อยู่ในระดับ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	56
- อยู่ในระดับ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	10

### 5. ด้านความสุขในการทำงาน

ข้าราชการ พนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทวงโจน มีความพึงพอใจในด้านความสุขในการทำงาน

- อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	35
- อยู่ในระดับ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	59
- อยู่ในระดับ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	6

สรุป ระดับความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทวงโจน อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 62.60